愿做扶贫帮困传递幸福的热心人

■ 钟佩玲 / 口述　魏斌、秦俊华 / 整理

采访对象:钟佩玲

采访时间:2021 年 10 月 26 日

采访地点:舟山市普陀区六横镇退役军人服务站

人物简介:

钟佩玲在工作中

钟佩玲,女,汉族,中共党员。1985 年 9 月出生于浙江省普陀县沈家门镇(今舟山市普陀区沈家门街道)。2007 年大学毕业,同年通过组织考试考察等环节被正式选派到六横镇龙山社区出任大学生村官,2012 年 7 月担任龙山社区党工委委员,2014 年 8 月正式成为一名扶贫干部,现任舟山群岛新区六横管理委员会社会发展局大社保工作科科长。

在 7 年的扶贫工作期间,她主动服务困难群众,精准帮扶困难群众,关心关爱困难家庭,做好群众贴心亲人,为困难群众开启了“幸福之门”。2020 年六横镇的困难人口全部实现了脱贫。2021 年 2 月,钟佩玲荣获“全国脱贫攻坚先进个人”荣誉称号。

一

我于2007年大学毕业，同年通过组织考试考察等环节被正式选派到六横镇龙山社区出任大学生村官一职，2012年7月担任龙山社区党工委委员，主要负责党建、组织、精神文明建设、文秘等相关工作。2014年8月正式成为一名扶贫干部，现任浙江舟山群岛新区六横管理委员会社会发展局大社保工作科科长。我从大学刚毕业就一直扎根在农村，从一名大学生村官成长为一名扶贫干部，已经在农村工作了14年（其中做扶贫工作7年），这些时光是我一生中最宝贵的财富。

二

2008年2月，因原扶贫干部休产假，组织上派遣我去六横镇政府社发处开展扶贫工作，担任社会救助管理员一职。新的工作岗位和我当时在社区所开展的工作内容是截然不同的，作为一名年轻的大学生村官，能有这样多岗位锻炼的机会，我非常珍惜。在高兴能够得到组织和领导的信任以及给予锻炼机会的同时，我感觉更多的是一份责任。在前往借调锻炼前我积极了解该工作的相关内容，感受到这是一份为民服务的非常“接地气”的工作，心中由衷升起一种使命感和自豪感。在我交接完社区的工作后便赴镇政府社会救助部门展开了我借调锻炼的时光。

从2008年2月至2008年6月，在这四个月的时间里，我以一名扶贫干部的身份和当时社发处的其他同志一起奔走在六横的各个村（社），在深入基层开展工作并且切身体会那些常年遭受病痛折磨和生活困苦的困难群众时，我的内心是被震撼到的，常常是来到一户群众家庭看到群众的具体情况就控制不住自己的眼泪。但我知道眼泪是没有用的，我严格要求自己像一个亲人一样去对待困难群众，尽自己的绵薄之力，努力把扶贫工作做好。

四个月的借调锻炼时光结束后，我非常不舍地离开了扶贫岗位。我曾向组织上提出申请希望能够继续留在扶贫工作岗位上继续为广大困难

群众服务，但是因为当时镇政府人员岗位排编已满，所以我未能继续留下来为困难群众服务。

四个月的借调锻炼工作让我的“扶贫生涯”暂时告一段落，但是扶贫的种子却在我心里生根发芽。回到原岗位工作的时候，我时常想起那段扶贫时光，也许是因为那段借调的时光，对于当时龙山社区的困难群众我也给予了更多的关心，每逢重要的节日，我会跟随社区的领导一起去走访困难党员、困难群众，我想如果以后有机会我一定要继续为困难群众服务，实实在在为群众做好事，办实事。

三

2014 年 8 月，组织上正式选派我去负责乡村扶贫工作。当接到这个消息的时候，我的内心是激动愉悦的，我终于实现了继续为困难群众服务的愿望，颇有缘分的是在正式走上扶贫岗位上的我，担任的还是之前借调锻炼的那个社会救助管理员一职。我给自己立下了明确的目标，我要在最短的时间内高效熟悉所有的救助政策，并且能够熟练运用，可以迅速为群众答疑解惑，同时我还要做到嘴勤，脚勤，做到“串百家门，知百家情，解百家难，暖百家心”，只有坚持这样的工作态度，才对得起党组织对我的高度信任，群众才能满意，党组织才能放心。

同年 12 月，六横镇社发处社救科合并，设立了大社保工作科，我就被派到大社保工作科开展扶贫工作，于 2016 年 3 月开始担任大社保工作科副科长，分管科室社会救助工作，2017 年 7 月担任大社保工作科科长。从当初的四个月借调锻炼埋下扶贫济困的种子再到 2014 年 8 月正式开展扶贫工作至今，我在扶贫的工作岗位上走过了 7 年多的时光。

六横镇共有 35 个村（居），在册户籍人口约 6.5 万人。我们将精准扶贫分成四类：五保户，低保户，低保边缘户，以及从 2016 年残联实施的“残疾人两项补贴政策”（困难残疾人生活补贴及重度残疾人护理补贴）补贴对象，2014 年的贫困人口大约是 700 户、2500 人。

随着六横镇政府将符合条件的困难户纳入到了兜底保障系统以来，至 2020 年底，全镇有低保低边户 703 户，持证残疾人 2196 人，有 467 名困

难残疾人享受困难生活补贴，1003 名重度残疾人享受护理补贴，有 68 名学子顺利完成了学业，募集善款 200 万元用于救助困难户，也就是说六横的贫困人口已经全部实现了脱贫。困难户的最低生活保障已经得到了有效解决，受助困难户的压力大幅度减轻，生活水平明显好转。享受相关救助政策的低保低边户以及残疾人的生活及医疗有了最基本的保障。他们逐渐建立起了对未来生活的信心。

钟佩玲接受采访

2014 年以来我们累计为约 3000 户次困难家庭申请了补助资金，累计发放各类救助金 1000 余万元。我们在开展救助工作过程中全部做到了公开、公正、透明，所有的施保对象都做到了长期公示，接受社会监督，实实在在地把国家的救助资金花在了“刀刃”上。

在这 3000 余次的困难救助申请中，我们扶贫干部全部做到了实地调查取证，从第一线掌握困难群众的实际资料，为扶贫救助提供了真实有效的材料支撑。由于六横镇辖区范围较广，人口基数大，相应地困难户人数也较多，当时年均 300 户的困难户需要调查走访。近年来，由于六横镇的交通建设发展得到很大的提升，交通的便利条件使得进村入户调查走访更加快捷有效。

经过这几年的努力工作，六横镇目前的困难群众已经全部被纳入到了兜底保障体系。在扶贫工作上，为了让困难群众能够在第一时间享受到扶助待遇，我们都是第一时间赶往各村（居）困难户家中了解情况。这些年来，无论严寒酷暑，无论刮风下雨，我们都行走在基层一线，六横的乡村小道上都留下了我们的足迹。因为走访体量大，调查内容多，几天下来身体就感到疲惫，脚上也时常磨出水泡，但想到能为困难群众解除后顾之

忧，心里也觉得比较欣慰。7 年来，我们把工作的大部分时间都奔走在了乡村一线，和群众“面对面、心贴心”交谈，做群众的贴心人。

四

我所在科室还承担着残疾人服务、劳动保障、社保、医保、退役军人事务等其他工作内容，所以工作时间紧，压力大，责任重，加班加点是常事，在脱贫攻坚这段时期，有几次我们都是加班到凌晨，但我们的这些压力和困难群众所承受的身体及生活的双重不幸来说根本算不了什么。压力就是动力，为困难群众减轻生活的重担是我们前进的不懈动力和力量，当看到困难群众因为我们的努力而看到生活的希望时，我们觉得一切辛苦和付出都是值得的。

为了更加切实地帮助困难群众解决实际问题，免于奔波办理申请救助，我们实现了救助申请“跑零次”，申请事宜可由村干部“代为跑腿”。自 2014 年大社保成立以来已经为 3000 余户困难户提供了服务，做到了“让群众动动嘴，让干部跑跑腿”，群众在家门口就能实现救助申请。为了能让群众享受到更多的方便，在我们调查入户前我们会仔细审核材料，如果群众的有些材料并没有上交完整，我们会带着相关的申报表照常入户调查，调查结束带回，做到了“容缺受理”，为的就是缩短群众享受优惠政策的时间，也免于来回奔波的辛劳。

因为申请救助的多为困难户或残疾人，他们跑一趟镇级部门也不方便。自 2019 年 6 月开始，我们镇在全区首先实现了低保户水电费费用减免申请“跑零次”，通过窗口工作人员与水电部门的数据对接，实现水电费减免。按照以往，这些都是需要困难群众持证自行前往水电公司办理相关业务的。现在窗口实现了这个便民业务，让困难群众享受到了实实在在的便利，让补贴主动“找上了门”。从 2019 年 6 月至 2020 年 12 月累计为 65 户困难户办理了水电费减免申请，让群众足不出户轻轻松松享受到实惠。

2018 年，普陀海岛第一家“残疾人之家”在六横镇台门揭牌成立。“残疾人之家”总投资 30 万元，占地 400 平方米，设有独立的康复室、工疗室、

休息室等,配备两名专职管理人员。“残疾人之家”共收容了 19 名残疾人群众,他们大部分都是精神、智力残疾人,他们刚来托养中心的时候,有很多人连自己的名字都不会写,在“残疾人之家”的细心照顾和教导下,他们学会了书写自己的名字,并且还学会了做各种手工制品。这些残疾人员从刚开始的性格内向到现在的乐观向上,精神面貌有了很大改变。每逢中国传统节日,我们都会前往探望,陪伴他们一起度过一个温暖、祥和的节日。

虽然他们的平均年龄在 40 岁以上,但因为智力、精神的残疾,他们有的看起来像一个个听话的十几岁的孩子,我们亲切地和他们交谈,一起欢度佳节。在我们眼里,我们把他们当作同样渴望被关爱被认同的孩子。每一年,我们都会组织残疾人家属前来“残疾人之家”看望自己的亲人在这里的生活情况,感受他们的惊喜变化。亲属们安静认真地看着自己的亲人表演节目,制作手工艺品,眼泛泪花,内心的激动欢愉无以表达,朴实无华的感激化作一句发自内心的朴素的话:感谢党,感谢政府!

现在“残疾人之家”已经成为了他们心中的“第二个家”,每当节假日的时候,他们也总是依依不舍地离开,盼望着早点“开工”,和老师和学员欢聚一堂。在他们心中,当下的时光已经不再变得那么漫长和迷茫,残疾人的世界每天也有了期盼和希望。经过三年时间的努力,“残疾人之家”的发展已经踏上了正轨,下一步我们准备将通过直播带货、爱心助力等渠道将他们亲手制作的手工制品进行售卖,将售卖所得全部返送给残疾人朋友,让他们体会到劳动的乐趣,提升生活的幸福感、获得感。

今天我们能够取得全国脱贫攻坚战的全面胜利,光靠我一个人的力量是远远不够的,扶贫路上,我们互相支持,互相鼓励,团结协作,才是取得成功的关键。在我 7 年的扶贫路上,我们科室所有的工作人员都“心往一处想,劲往一处使”,团结协作,不怕艰苦,任劳任怨,在上级相关部门,在六横管委会、六横镇政府的领导和支持下,大家都在各自的岗位上为群众“做好事,办实事”,在基层默默奉献着自己的青春和力量。

2017 年 10 月,我们六横镇大社保工作科为群众服务的工作分为了两部分,一处设在镇政府一楼办公,负责日常走访、群众接待以及上交下传等,一处设在六横办证中心大厅窗口,开展群众业务办理。我们科室有一

条服务准则，严禁让群众办事跑两次，群众的材料全部由我们基层干部完成递交。自大社保成立特别是“最多跑一次”及“数字化改革”工作开展以来，窗口的 86 项审批业务全部实现“最多跑一次”，甚至“跑零次”。所有的救助业务全部实现“跑零次”，受到群众的信任和称赞。

自 2014 年以来六横镇开始率先在普陀海岛实现为群众代办“医保报销”业务，群众无需乘船出岛就可以实现医药费报销，报销全程由大社保工作科工作人员代办，实实在在为海岛的群众带去了福音，至 2020 年 12 月，累计办理 5852 件。

2021 年 4 月，六横镇在普陀区海岛率先实现企业职工工伤认定及伤残鉴定业务办理，企业职工无需出岛就可以办理相关业务，半年间，累计为海岛企业职工办理工伤受理 105 件。为了更加高效地为群众服务，我们的窗口工作人员全部实现业务互通，全程通办，点点滴滴为群众服务的暖心事项得到了群众的高度好评。

五

习近平总书记常说：“人民是历史的创造者，是国家的主人，没有人民群众，就没有我们的一切。”我们要努力为人民群众办实事、做好事。扶贫工作是一项扎扎实实的群众工作，我们面对的都是因病因残导致家庭生活困难的群众。群众工作能不能做好，关键就看我们是不是做到“串百家门，知百家情，解百家难，暖百家心”，只有坚持这样的工作态度，群众才能满意，党组织才能放心。我们要把群众的一点一滴放在心上，对群众来说，他们的每一件小事，都是实实在在的大事。群众事，无小事，哪怕是举手之劳，我们都应该认真去履行。

当我们在开展入户调查的时候，我们时刻谨记自己不仅是一名扶贫干部，更要把自己当作群众的贴心人，我们非常注重和群众“唠家常”，以一个亲人的身份去对待每一位群众，站在群众的角度去思考问题，感同身受。我们需要投入很多的热情和耐心，倾听群众的心声，“想群众所想，急群众所急”，实实在在为群众“做好事，办实事”。

在六横有一户困难群众，男户主因突发脑疾失去劳动能力生活无法

钟佩玲与村民交谈

自理。同年他们的女儿考入了大学，生活陷入困境，他们的女儿有辍学外出打工的想法。我们得知情况后第一时间入户调查。当女主人看到我们扶贫干部出现在他们家门口的时候，她话未出口眼泪已流下来了，我细心询问了生活无法自理的男户主的病情，并拥抱了女主人，告诉她：大姐，未来还是有希望的。女儿正在急切地等待着家人的支持，女儿的未来就是整个家庭的希望。我握着她的手鼓励她生活还是要继续的，你们一定要重新振作起来。在符合救助条件下给他办理了低保户，同时帮助他女儿申请办理了助学金，在其大学期间，我们一共为其申请了 3 万元助学金，并且为男户主的妻子在家门口找了一份工作。去年，好消息传来，他们的女儿大学毕业后就职于宁波一家医院，成了一名医生。2020 年，这位大姐给我打了一个电话，需要申请一把残疾人轮椅，我深知他们的家庭情况，第一时间把轮椅送到了她的家里。大姐看到我们工作人员亲自把轮椅送上了门，言语中透露出满心的欢喜和感谢。现在看到女户主，她的脸上总

是放着光彩，挂着微笑，每次谈及我们六横镇政府的帮助和扶持，这位大姐总是热泪盈眶，她感谢道："生活的好转离不开中国共产党！"

还有这样一个故事让我至今印象深刻，那是六横一位出了严重车祸的困难群众。2018 年，当我第一次去他们家看望的时候，院门打开，我看到一位老婆婆在拿着扫帚扫地，她弓着背，眼里满是疲惫和担忧，村文书告诉我自从她儿子出事后一夜间就老了，背也一下子驼了。出事的男主人离异带着上高中的儿子，靠年迈的老母亲照料，生活异常艰难。我看到在一楼右边狭小的房间内摆着一张护理床，出了车祸的男主人紧闭双眼，没有任何知觉地躺着，他瘦骨嶙峋，浑身都插着管子，每天靠进流食维持着微弱的生命气息，这位 70 多岁的老母亲在他耳边重复地大声喊着："孩子，你快睁开眼睛看看，镇里的领导来看望你了！"但是男户主没有一点点反应，只有两行眼泪从眼角滑落。尽管我在出发前就已经有了心理准备，但是当我看到这样的场景，喉咙像被一块硬石堵住了，竟然好半晌发不出声音，我感受到了这个家庭深深的痛苦。

回到办公室，我们为这个家庭办理了低保户，同时办理了扶贫结对手续，第二年，男户主还是因为伤势过重去世了。当我得到这个消息，我内心是无比难过的，在我经历的 7 年的扶贫生涯，最难受的是那些困难群众的过世，他们当中有很多还是有着灿烂的年华。我想只有尽自己的所有努力帮助他们度过人生中最灰暗的时光，不辜负扶贫干部朴素而神圣的使命。

六

扶贫工作不仅要做到扶贫，还要做到"精准"，只有我们足够了解困难户的具体实际情况，才能精准、有效地帮助到他们。一年 365 天，我们把大部分的时间和汗水都挥洒在了进村入户的第一线，对每个救助对象的情况都进行细致的调查摸底，对每家每户的真实需求记录在册，同时将所有的低保低边户名单在镇政府以及村（居）公示栏进行长期公示，接受群众的监督，所有批准的施保对象都做到了"阳光施保"。

目前从六横实际情况来看，致贫原因主要是因病致贫、因残致贫或缺

少劳动力等特殊因素。因病致贫的家庭多为家庭成员身患各种重大疾病，无法参加劳动，造成家庭经济背负巨大压力。因残致贫的因先天或后天残疾导致劳动力丧失，经济收入相对较低。缺少劳动力的家庭多为年老体弱的五保户，他们未婚无子女，无经济来源，无劳动能力。这些家庭在今后相当长的一段时间或者是永久性都无法靠自身努力来实现脱贫，无法实现从输血式脱贫向造血式脱贫的转变，这是我一直在思考的问题，我觉得当前我们的脱贫攻坚战已经取得了全面胜利，但是我们还是要仍然紧绷神经，继续关注这些困难户的动态情况，一是严格落实各类保障政策的实施和落实，让符合条件的困难户及时享受到救助。二是实施困难户动态管理，做到“应保尽保，阳光施保”，防止困难户出现返贫现象。三是为有潜在劳动力的困难家庭提供就业帮扶，实现“输血式脱贫”向“造血式脱贫”的转变。

七

我所在的科室于2017年、2018年连续两年获得“普陀区群众满意基层科室示范单位”、2019年获得“2018年度舟山市扶贫开发工作先进集体”“全省劳动人事争议处理工作基层调解优秀单位”等荣誉称号，我个人也于2019年被评为“舟山市先进扶贫个人”、2021年荣获“全国脱贫攻坚先进个人”及“浙江省扶贫开发成绩突出个人”等荣誉称号。

当前，经过全党全国各族人民的共同努力，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利。作为基层扶贫干部，我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，持续发扬“孺子牛、拓荒牛、老黄牛”精神，以人民利益为重，知民情、重民意、急民需、解民忧，千方百计为人民群众办实事、谋实利、求实效，不断提高为人民服务的水平和质量，为实现中华民族伟大复兴贡献自己的一份力量。